

## PRE-SHIFT MÖTE & TAVLA

## Värderingar

## Servicekoncept med konkreta exempel

*Namn*

Zoe

*Individuella mål. Service.*

5 hej inom 10 sek.

*Individuella mål. Merförsäljning.*

16 XXX

*Efter passet. Totalt:*

18 XXX

*Veckans mål*

xxx

Vi checkar in! Hur är läget idag?

Bob

Zoe

Joe

Kämpar

Strålande!

Postit

Igår sålde vi för: xxx



Beröm från gäster?



Vad gjorde vi bra?



Vad kan vi förbättra?

