

Gästfokus 360°

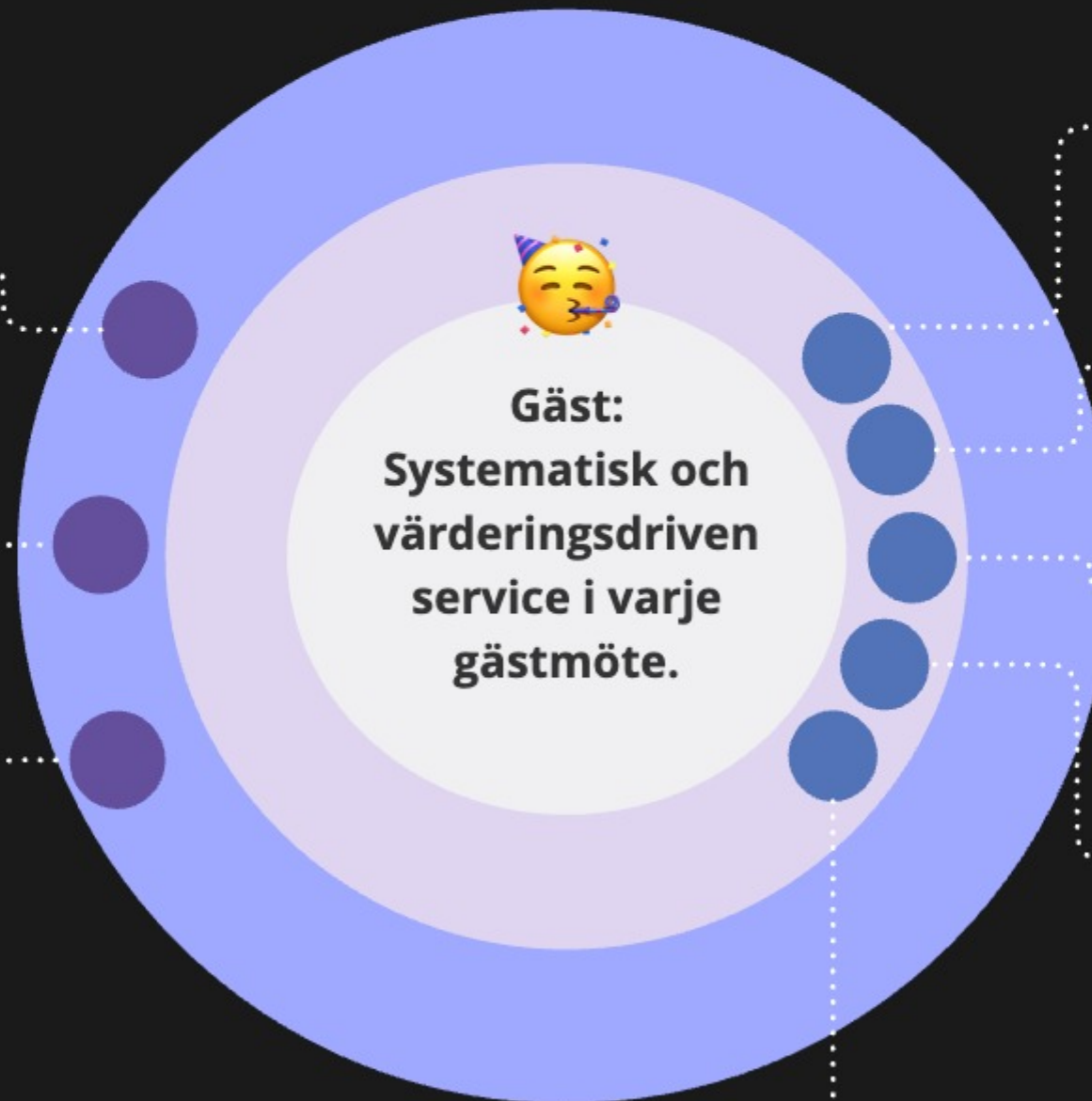
Värderingsdriven service, Starkt ledarskap och Systematisering som övergripande principer – visar hur man kan skapa ett *helhetsgrepp* kring servicekulturen.

Helhetsbild av hur stegen hänger ihop och hur en systematisk approach säkerställer fokus på det som verkligen skapar värde – gästens totala upplevelse.

Värderingsdriven service:
Servicevision, värderingar och servicekoncept är ledstjärnan i allt agerande, från ledningsbeslut till frontlinjens bemötande.

Starkt ledarskap: Ledarna ger riktning, coaching och feedback för att säkerställa att värderingarna efterlevs på daglig basis.

Systematiserat gästmöte: En tydlig struktur för hur ni mäter, följer upp och ständigt förbättrar processen.



Definiera grunden: Vision, Värderingar & Servicekoncept

Säkerställ rätt människor: Employer Life Cycle & Rekrytering

Skapa strukturer & verktyg: Onboarding, Service Design & Touchpoints

Implementera i vardagen: Ledarskap, Daglig Styrning med Pre Shift Möten & Sequence of service

Mät. Lär & Förbättra: Feedback, Coaching & Uppföljning