

## OSCAR LINDEBERG

### Sammanfattning

Erfaren ledare och konsult inom hotell- och restaurangbranschen med expertis inom affärs- och konceptutveckling, interimsuppdrag, samt utveckling av struktur och rutiner.

Driven att bygga diversifierade team, motivera ledare och ge verktyg för fortsatt utveckling. Stort fokus på att optimera gästupplevelsen genom innovativ användning av Service Design.

### School of service

Ägare School of service & ServiceHub App (2018 – ).

- Skapar gästfokuserade processer genom Service Design som förhöjer gästupplevelsen
- Utvecklar engagerande och pedagogiskt material genom Content Creation och AI-teknik
- Tränar, stöttar frontlinjepersonal via ServiceHub-appen, vilket omvandlar organisationer till lärande och försäljningsdrivna enheter
- Stärker och systematiserar servicebranschen både digitalt och IRL

### Anställningar, projekt, styrelseuppdrag

- Interim, Villa Fridhem. Hotelldirektör (2022–2023)
- Interim, Folkparken. Restaurangchef (2021–2022)
- Ordförande, Visit Värmdö (2020–2022)
- Programledare och utbildare, Visitas Managementprogram (2019–2020)
- Affärsutvecklare, Frantzén Group (2017–2019)
- VD, Sandhamn Seglarhotell (2013–2017)
- Product Manager Food and Beverage Director, TUI Nordic (2011–2013)
- Interim, Platschef, Torekov Hotell (2010–2011)
- Ägare, Lindeberg Communication (2006–2011)
- Sales Manager, Conference & Event Manager, Berns Salonger (2003–2006)
- Assisterande Food & Beverage Manager, Diplomat (2002–2003)
- Undervisning, Endicott College, USA (1999–2001)

### Utbildning, certifikat

- FEI, Marknadsekonom, Stockholm (2006–2007)
  - Endicott College, Bachelor of Science i Hotel Management, USA (1999–2001)
  - SHA Les Roches HMS, Hotel Management, Schweiz (1997–1999)
  - Fantastic Studios, Leading Creative Collaboration, Stockholm (2019)
  - Certifierad i Extended Disc, Stockholm (2008)
-