

HÅLLBART LEDARSKAP I EN FÖRÄNDERLIG VÄRLD

En av de viktigaste uppgifter som ledare är att driva en operativ verksamhet affärsmässigt och effektivt. Som ledare ska du också organisera, leda människor, sätta upp mål och tillse att gruppen arbetar effektivt. I vissa fall måste du också hantera konflikter. Genom ett gott ledarskap kan du motivera, engagera och inspirera människor att prestera bättre och på så sätt nå de önskade resultaten. Att vara ledare är en svår konst där omgivningen ställer höga krav på dig och din förmåga. Denna kurs hjälper dig att få ut maximalt av ditt ledarskap.

Om utbildningen

Under kursen fokuserar vi på att ge dig konkreta metoder och ledarskapsverktyg så att du kan utveckla ett operativt och affärsmässigt ledarskap. Du får kunskap om hur du ska agera och hur du ska arbeta långsiktig för att förstärka samarbetet och trivseln i gruppen. Vidare får du förståelse för vilka egenskaper som är avgörande i ditt ledarskap för att du ska få ut maximalt av dina medarbetare. Kursen ger dig tips och råd för hur du ska anpassa ditt ledarskap så att du ska kunna känna dig trygg och säker i att leda andra.

Kursmål

Efter kursen behärskar du de ledarskapsverktyg som behövs för att du ska kunna driva en operativ verksamhet på ett självständigt och professionellt sätt. Du har utvecklat din förmåga att leda grupper och du fått ett ökat självförtroende i din roll som chef. Du vet hur du ska agera för att engagera och inspirera människor att prestera bättre och du har ökat din förståelse för konsekvenserna av ditt handlande som chef. Du behärskar ett antal konkreta ledarskapsverktyg och kan tillämpa dem i din vardag.

Ur innehållet

- Spelregler – vikten av tydliga spelregler för ett gott samarbete
- Vår värdegrund
- Förhållningssätt för ledare och chefer – vilka förväntningar finns i en grupp
- Arbetsmetodik – hur organisera och arbeta långsiktigt
- Effektiv kommunikation
- Motivation och behov – skapa motivation och engagemang i en grupp.
- Introduktion av nya medarbetare
- Coachningssamtal – hur motivera duktiga medarbetare i vardagen
- Konstruktiva metoder för beröm och tillsägelser som ger effekt i vardagen
- Grundläggande beteendevetenskap och mänskligt beteende
- Delegering och delgivning av negativa besked på ett professionellt sätt
- Konstruktiv feedback – hur genomföra feedbacksamtal effektivt och trovärdigt
- Möteskultur – effektiva möten som ger resultat "före och efter matchen"
- Grunder situations anpassat ledarskap – när använda vilket ledarskapsverktyg
- Konflikthantering – metoder för att förebygga och hantera synpunkter och konflikter
- Praktiska situationsövningar med olika förutsättningar med personlig återkoppling
- Skapa vinnande team – DISC analys
- Skapa vinnande servicesystem
- Employee branding - Hur du blir en attraktiv arbetsgivare
- Så skapar du en vinnande företagskultur
- Innovativt ledarskap
- Hur du skapar en säljande kultur
- Hur du gör en Konceptplan
- Hur du bygger ett servicesystem
- Trender inom hotell
- Affärsstyrningsmodeller
- Total profit och arbeta i ledningsgrupp
- Från koncept och tematisering till att utveckla en destination
- Inspirerande studiebesök